

A importância da ISO 9001 na indústria: análise da influência e dos benefícios da implementação

Everton Nunes dos Santos¹

Alexandre dos Santos Garcia²

Resumo: O presente artigo encontra-se em fase de construção e está sendo desenvolvido com o objetivo geral de analisar as vantagens e desvantagens da ISO 9001 no ramo metalúrgico, através dos objetivos específicos: Identificar as melhorias após a certificação e verificar as dificuldades para implementação. Ao longo do artigo vamos entender quando, onde e pelo qual motivo a ISO 9001 foi criada, que tem como intuito procedimentar todos os processos que a organização possui para execução do produto ou serviço, passando pelas etapas que devem ser cumpridas para obtenção e explanando também a implementação do sistema de gestão de qualidade (SGQ) que nada mais é do que o ponto onde todos os requisitos e normas são descritas e registradas para consulta de gestores e colaboradores, sendo administrada pela gestão da coordenação, poderemos verificar a relevância desta norma que se torna uma garantia nos produtos e serviços tanto para os fornecedores quanto para os clientes que torna o serviço ou produto prestado com uma garantia de qualidade ainda maior, o que faz com que a mesma seja mais almejada pelas empresas anos após ano. O artigo trará uma análise das informações coletadas através de uma pesquisa qualitativa que será aplicada em empresas metalúrgicas com intuito de conhecer melhor as empresas que são ou buscam a certificação e quais dificuldades as mesmas encontram no decorrer do processo de certificação ou até mesmo após implantação da mesma, como salientado anteriormente este estudo se encontra em andamento sendo assim ainda não temos o resultado da análise dos dados para descrever no presente resumo.

Palavras-chave: ISO 9001; Qualidade; Certificação.

¹ Estudante do Curso de Processos Gerenciais do Centro Universitário Cesuca. E-mail: evertonnunes034@gmail.com

² Docente do Curso de Administração do Centro Universitário Cesuca. Mestre em Marketing. E-mail: alexandre.garcia@cesuca.edu.br