

## Habilidades profissionais no contexto da indústria 4.0: Um estudo da literatura

Luciano Martins Pereira<sup>1</sup>

Luiz Henrique Pina Campello<sup>2</sup>

Ricardo Alves cavalheiro<sup>3</sup>

Lielton Lhul Ferreira<sup>4</sup>

Wagner Lourenzi Simões<sup>5</sup>

**Resumo:** O contexto da indústria 4.0 está cada vez mais presente na indústria, mas uma dúvida comum entre gestores é quais as habilidades a serem desenvolvidas nos colaboradores. A indústria 4.0 representa uma nova forma de utilização de diversas tecnologias e há pouca formalização sobre as habilidades necessárias para o profissional que irá atuar neste contexto. Conhecer este conjunto de habilidades permite às empresas prepararem e selecionar sua mão de obra, além disso, este conhecimento permite às instituições de ensino técnico e superior a preparar melhores profissionais para atender a demanda do mercado de trabalho. Neste estudo realizou-se um estudo da literatura de forma a identificar as principais habilidades elencadas como necessárias aos profissionais neste contexto. Artigos relacionados à indústria 4.0 foram obtidos de bases de dados neles foram identificadas as habilidades que merecem atenção na formação de profissionais. Esta pesquisa se classifica como uma pesquisa teórica exploratória documental. Utilizou-se como fonte documental as bases de dados Google Scholar e Anais de eventos nacionais de Engenharia de produção. Foram utilizadas como palavras chave de pesquisa: "indústria 4.0", "manufatura avançada", "habilidades profissionais", "habilidades tecnológicas", "soft skills". Foram considerados os resultados que corresponderam a pelo menos uma das palavras chave. O período coberto foi entre os anos de 2018 e 2022. Um primeiro filtro com base nos resumos dos artigos foi realizado com base nos resumos. Os selecionados foram lidos na íntegra para identificação das habilidades destacadas. As habilidades destacadas por cada obra foram tabuladas, de forma a se identificar a frequência com que a habilidade é citada. Embora diferentes autores tenham gerado diferentes classificações para os agrupamentos de competências algumas são comuns e frequentemente citadas nestes estudos. Nota-se maior

---

<sup>1</sup>Estudante do Curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Cesuca. E-mail: lucianoqmq@hotmail.com

<sup>2</sup> Estudante do Curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Cesuca. E-mail: luizcampello2019@gmail.com

<sup>3</sup> Estudante do Curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Cesuca. E-mail: ricardo.cavalheiro93@gmail.com

<sup>4</sup> Estudante do Curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Cesuca. E-mail: lieltonlhulf@hotmail.com

<sup>5</sup> Docente do Curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Cesuca. Doutor em Engenharia de Produção e Sistemas. E-mail: wagner.lourenzi@cesuca.edu.br

---

ocorrência de cinco: criatividade, inovação, comunicação, solução de problemas e conhecimentos técnicos. É evidente que apenas o conhecimento tecnológico não é o bastante para a formação destes profissionais e que a formação precisa envolver diversos campos diferentes. Capacitar os futuros profissionais para a solução de problemas, exercício da criatividade e inovação, geração de valor e construção de vantagem competitiva são importantíssimos neste contexto. Apesar de a ideia da quarta revolução industrial ser comumente associada a elevados níveis de automação e eventuais fechamentos de postos de trabalho, há uma evidente necessidade, documentada pela literatura, do desenvolvimento de habilidades humanas ligadas à liderança, comunicação, inteligência emocional e negociação de conflitos. Ao que parece, o ser humano assume papel cada vez mais de decisor e criativo, exigindo trabalho em equipe para a solução de problemas complexos e colaboração, muitas vezes com equipes difusas geograficamente espalhadas, exigindo também novas habilidades de comunicação para se adaptar a este contexto. Como poderia uma universidade propor um curso de especialização em algo tão amplo, ou um curso de graduação com número viável de horas, são questões que ainda precisam ser respondidas e refletem os impactos que a revolução que vem ocorrendo dentro das organizações industriais irá afetar todos os setores da sociedade.

**Palavras-chave:** Indústria 4.0; Habilidades profissionais; Recursos humanos.