
Turnover: estudo de caso com empresas de segmentos distintos

Ariane Lucena Pereira¹

Pablo Eduardo Dutra Sarmento²

Caroline Chagas Prates³

Deisi Luana Diel Weber⁴

Resumo: O Turnover é uma palavra da língua inglesa em que sua tradução literal significa “rotatividade”, sendo uma das palavras mais utilizadas no RH das empresas. Para ficar contextualizado no Recursos Humanos se utiliza como rotatividade de pessoal, que seria o índice de contratações e demissões de funcionários. Esse processo é considerado natural dentro das empresas, porém deve-se ter um cuidado para não ocorrer altas taxas, o que traz prejuízos à sustentabilidade financeira e à memória institucional. Nesse contexto, o objetivo geral do presente trabalho é apresentar o turnover em empresas de segmentos distintos. Com base no que foi citado anteriormente, os objetivos específicos são: a) apresentar os dados de turnover das empresas Solder Sul (indústria), Methodus (serviço da educação), GD ótica (comércio); b) Analisar as principais causas da rotatividade de pessoas; c) Propor sugestões que reduzam o referido índice. Os objetivos foram escolhidos a partir da análise de que muitas vezes as empresas não estão atentas a todos os prejuízos que a rotatividade pode gerar, principalmente financeiramente. Está sendo realizado um estudo de caso comparativo, com coleta quantitativa e qualitativa. Já houve validação das respectivas coletas e as mesmas começaram a ser aplicadas, aguardando os resultados finais para avaliá-los. O objetivo com estas pesquisas é entrevistar as três empresas citadas para ter-se uma proporção do funcionamento do turnover em cada segmento e, coletar no mínimo 200 respostas de trabalhadores da Grande Porto Alegre no questionário online. Em apêndice, consta o questionário e entrevista realizados.

Palavras-chaves: Turnover; Pessoas; Recursos Humanos.

¹ Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Administração. E-mail: arianelucena01@gmail.com.

² Centro Universitário Cesuca. Graduando do curso de Administração. E-mail: pabloeduardo7445@gmail.com.

³ Centro Universitário Cesuca. Docente do curso de Administração. E-mail: carolineprates@cesuca.edu.br.

⁴ Centro Universitário Cesuca. Docente do curso de Administração. E-mail: deiseweber@cesuca.edu.br.