

As teorias X e Y de Douglas McGregor e seus reflexos no comportamento das equipes de trabalho

Camila Conceição Goularte Costa¹

Evaldo Reis Furtado Junior²

Resumo: Este artigo de caráter bibliográfico analisou a trajetória de Douglas McGregor com enfoque na Teoria X e Y. Douglas McGregor foi um guru na área administrativa junto com outros autores que são referência até hoje no mundo dos negócios, tendo como ocupação principal em sua trajetória, psicólogo, economista, professor universitário e escritor. Nasceu em Detroit em 1906, e falecido em 1964, graduou-se em 1932 aos 26 anos e em 1935 recebeu o grau de doutor em Psicologia Experimental na Universidade de Harvard. Douglas atuou para diversas indústrias nos Estados Unidos na área de negócios alinhando com seu conhecimento e colocando em prática, ajudou para adquirir um belo curriculum profissional na área de negócio, sendo referência até hoje como escritor. McGregor realizou um estudo do comportamento das equipes nas organizações onde na década de 50 criou a teoria X e Y, também conhecida por teoria de Douglas McGregor para diferenciar o grupo de pessoas, onde X se enquadra toda pessoa que é preguiçosa, evitam trabalhar, não gostam de responsabilidades, não tem criatividade para exercer as tarefas, essas pessoas precisam sempre ser controladas para ter um bom resultado. E a teoria Y engloba todas as pessoas que gostam de trabalhar, são dedicadas, automotivadas, aceitam desafios, responsáveis, estão sempre em busca do melhor. Seria hoje um desafio para as empresas entenderem o comportamento de seus funcionários a partir da teoria X e Y de Douglas McGregor? Baseado nisso esta pesquisa tem por objetivo geral discutir características comportamentais dos colaboradores a partir das teorias X e Y de Douglas McGregor. Como metodologia, este estudo tomou por base a obra clássica da ciência administração, O lado Humano da Empresa, de Douglas McGregor, bem como artigos que discutem a importância do trabalho em equipe nas organizações. Já sobre os resultados, a pesquisa encontra-se em andamento, sendo possível afirmar que McGregor é um estudioso que tem correlações e concordância em muitos aspectos com a escola de relações humanas e suas conclusões à cerca de grupos de trabalho, cujo nome principal é de Elton Mayo, autor do estudo de Hawthorne.

Palavras-chave: Comportamento, McGregor; Teoria X e Y.

¹ Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Administração. E-mail: camilagoulartecosta@gmail.com.

² Centro Universitário Cesuca. Docente do curso de Administração. E-mail: evaldo.furtado@cesuca.edu.br.