
O Controle da Qualidade Total como técnica de gestão a partir da teoria de Vicente Falconi

Victor Diego Cardoso Bressano¹

Evaldo Reis Furtado Junior²

Resumo: A presente pesquisa tem o objetivo de realizar uma discussão teórica sobre a aplicação do Controle da Qualidade Total (TQC) nas empresas, tomando por base os conceitos de Vicente Falconi Campos, sendo ele o principal autor brasileiro sobre o referido assunto, com obras internacionalmente reconhecidas. O TQC é um sistema gerencial que se propõe a melhorar continuamente os padrões estabelecidos, atendendo satisfatoriamente os requisitos exigidos (CAMPOS, 2004). O propósito da pesquisa é de responder a seguinte questão: o Controle da Qualidade Total realmente é importante para um bom desempenho e sobrevivência das organizações? Como metodologia de pesquisa, esse estudo utilizou-se de uma revisão bibliográfica a partir de uma das obras clássicas de Vicente Falconi, chamada de “TQC: Controle da Qualidade Total (No Estilo Japonês)”, publicada em 2004. Dos autores pesquisados, apenas um deles destaca algumas desvantagens da implantação do TQC, como o aumento de trabalho da alta administração, maior possibilidade de conflitos internos e resultados não imediatos, porém ainda assim concorda que, de fato, permanece vantajosa a aplicação do TQC e de seus conceitos e ferramentas, destacando que o TQC gera mudanças com consequências didáticas e psicológicas positivas e efeitos motivadores intensos (PALADINI, 2019), fatores que Falconi também considera como chave para o sucesso da equipe. Portanto, a partir da discussão teórica realizada, é possível perceber que os demais autores pesquisados também concordam com Falconi. Ballestero-Alvarez (2019), afirma que o Controle da Qualidade Total realmente é importante para um bom desempenho e sobrevivência das organizações, principalmente para resultados a longo prazo. Suas teorias são fortemente embasadas em literaturas internacionais e também em aplicações práticas, além de ser possível visualizar os resultados positivos de empresas que aderiram seus conceitos e orientações.

Palavras-chave: Controle da Qualidade Total; Gestão; Vicente Falconi.

¹ Centro Universitário Cesuca. Graduando do curso de Administração. E-mail: victorbressano@gmail.com.

² Centro Universitário Cesuca. Docente do curso de Administração. E-mail: evaldo.furtado@cesuca.edu.br.