

## **Processo de migração de sistemas integrados: um estudo de caso nos setores de contas a pagar e contas a receber em uma indústria de elevadores<sup>1</sup>**

Anderson Estaniski Martins<sup>1</sup>

Pamela Cordeiro Correia<sup>2</sup>

Filipe Martins da Silva<sup>3</sup>

**Resumo:** Os sistemas de ERP (Enterprise Resource Planning), ou sistemas integrados, funcionam em torno de uma única estrutura de dados definida, possuem um banco de dados em comum, que possibilita que as informações usadas na empresa sejam normalizadas e baseadas em definições comuns, ligando os processos comerciais conduzidos por fluxos de trabalho nos departamentos de negócios, como por exemplo, contabilidade, contas a pagar e contas a receber. Muitas vezes as empresas necessitam mudar o sistema utilizado, sendo necessário executar o processo de migração, que consiste em transferir os dados, processos e configurações do sistema atual para o novo sistema. Esse processo tende a ser complexo, e muitas vezes ocorrem atrasos, perdas de configurações, perdas de dados e inconsistências. Com base no exposto a pesquisa tem por objetivo “elencar as dificuldades encontradas em um processo de migração de sistemas nos setores de contas a pagar e a receber em uma indústria de elevadores. Para atender o objetivo geral, a pesquisa utilizará uma metodologia descritiva quanto ao seu objetivo; qualitativa quanto a sua abordagem; e com um procedimento mediante um estudo de caso, cuja coleta de dados se dará por uma entrevista não estruturada com os envolvidos no processo de migração. Por se tratar em uma pesquisa em andamento, ainda não se tem os resultados finalizados, mas vai possibilitar abordar as dificuldades encontradas durante o processo de um novo sistema integrado de gestão em empresas, citando os problemas técnicos encontrados para garantir que a funcionalidade do novo sistema não afete os processos internos da empresa e assegurar a confiabilidade das informações transferidas e que as novas operações não sejam afetadas pela não migração de dados passados através da pesquisa. Além disso, serão elencadas as dificuldades encontradas durante o processo, como diferenças de saldos migrados, erros de parametrizações de processos, problemas com faturas, devoluções em abertos, regras de segurança e de validação mal aplicadas, falta de relatório disponíveis conforme a necessidade da empresa.

**Palavras-chave:** Contabilidade; Vantagem Competitiva; Demonstrações Contábeis.

---

<sup>1</sup> Este resumo foi destaque na XV Mostra de Iniciação Científica do Cesuca 2021.

---

<sup>1</sup> Centro Universitário Cesuca. Graduando do curso de Administração. E-mail: anderson98martins\_@hotmail.com.

<sup>2</sup> Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Administração. E-mail: pamela-correia@hotmail.com.

<sup>3</sup> Centro Universitário Cesuca. Docente no curso de Administração. E-mail: filipesilva@cesuca.edu.br.