

## O impacto na produtividade do colaborador causado pelo home office

Bruna Ribeiro de Souza<sup>1</sup>

Pamela Clarissa Santos Boff<sup>2</sup>

Patrícia dos Santos Matias<sup>3</sup>

Rafael Martins Ferreira<sup>4</sup>

Yasmin Bernardi Machado<sup>5</sup>

Juliana Saboia<sup>6</sup>

**Resumo:** Esta pesquisa teve como objetivo geral analisar o impacto na produtividade causado pelo *home office* e definiu-se como objetivos específicos descrever como o ambiente familiar interfere na produtividade e averiguar como a comunicação organizacional foi afetada pelo *home office*. O teletrabalho ou *home office* se caracteriza como uma forma de trabalho flexível, o desenvolvimento da informática e o uso frequente da internet proporcionaram esta nova forma de trabalhar, tanto para organizações quanto para os empregados (TASCETTO; FROEHLICH, 2019). Segundo a Organização Internacional do Trabalho (2021) teletrabalho é definido pelo uso de tecnologias de informação e comunicação no trabalho realizado fora das instalações da empresa. Com a chegada da COVID-19 em 2020 e a necessidade de isolamento social, muitas empresas foram forçadas a adotarem o *home office* para a continuidade de suas atividades (SILVA, 2020). O teletrabalho precisa de uma postura disciplinada por parte do profissional, pois no ambiente familiar a chances de distrações são maiores do que no ambiente profissional (CIFARELLI; SOUZA, 2016), além disso, é necessário ter autodisciplina, organização e se sentir bem trabalhando sozinho (HAUBRICH; FROEHLICH, 2020). Um estudo feito pela Fundação Dom Cabral em 2020 mostra que a presença de crianças influencia na produtividade dos adultos, principalmente das mulheres, o que pode estar relacionado ao fato de se dedicarem mais ao cuidado da família. Segundo Queiroga (2020) a perda do contato social e a distância física podem estabelecer barreiras de comunicação e dificuldade do trabalhador perceber o resultado da atividade realizada por sua equipe, desta forma deve-se escolher o meio de comunicação

---

<sup>1</sup> Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Processos Gerencias. E-mail: bruna.ribeiro006@gmail.com.

<sup>2</sup> Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Comércio Exterior. E-mail: pamelaclarissa.bof@gmail.com.

<sup>3</sup> Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Gestão em Recursos Humanos. E-mail: patimatias6@gmail.com.

<sup>4</sup> Centro Universitário Cesuca. Graduando do curso de Processos Gerencias. E-mail: rafaelmartinsferreira2002@gmail.com.

<sup>5</sup> Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Comércio Exterior. E-mail: ym09418@gmail.com.

<sup>6</sup> Centro Universitário Cesuca. Docente do curso de Administração. E-mail: julianasaboia@cesuca.edu.br.

mais adequado para cada situação. Desde o início do *home office* tem se utilizado ferramentas de comunicação como o Microsoft Teams, usado para realização de reuniões que permitem compartilhamento de tela (EAD/AFU, 2020), outras ferramentas que auxiliam na comunicação são o Google Meet e Google Chat que permitem conversas em texto, voz e realização de reuniões para até trinta participantes (TILLMAN, 2020). Em relação à produtividade, a distância física não interfere na realização das atividades, independente do tamanho da equipe, segundo estudo da Fundação Dom Cabral (2020). Para o *home office* ser bem sucedido é necessário criar regras e estabelecer objetivos e metas a serem alcançadas, é preciso manter o foco e ter apoio da empresa para oferecer treinamentos, assim, os funcionários se sentem mais motivados e produtivos, trabalhando com conforto e autonomia (GATTI; TERRA; PORTUGAL et al, 2018). Esta é uma pesquisa de cunho qualitativa exploratória baseada em estudo bibliográfico utilizando fontes de pesquisa secundárias. Concluiu-se através deste estudo que o *home office* não interfere negativamente na produtividade do colaborador, apesar de ter sido afetada pela convivência familiar. Em relação à comunicação, percebe-se que a distância não prejudica a realização das atividades profissionais, mas a organização precisa ter regras e metas bem definidas. Na maioria dos casos de quem adotou este modelo de trabalho a produtividade aumentou pelo fato do colaborador se sentir mais a vontade, não precisar enfrentar trânsito e ter mais tempo para a família, aumentando assim a sua qualidade de vida.

**Palavras-chave:** Home Office; Produtividade; Comunicação.