
A importância da comunicação do PCP com outros setores da indústria em uma indústria de máquinas e equipamentos de construção¹

Bruna Grazieli Gonçalves¹

Camila Conceição Goularte Costa²

Juliana Saboia³

Resumo: O presente estudo enfoca a importância da comunicação do PCP com outros setores da indústria a fim de apresentar como a troca de informações entre as áreas ajuda no desenvolvimento de um bom planejamento e auxilia no controle de atividades da indústria. Assim como o estudo de Doebber *et al.* (2017), que versa sobre a importância de informações entre setores da indústria, ressaltando a relevância do planejamento e controle de produção neste seguimento, porque cada atividade e operação necessita de planos de controle em todas as etapas, portanto uma boa relação entre as áreas impacta diretamente na qualidade do processo produtivo. Também é importante que todos os setores estejam alinhados com o mesmo objetivo, sempre visando os valores pelos quais a empresa tem como foco. Este estudo tem como objetivo geral, analisar como a comunicação entre setores pode otimizar o planejamento e controle de produção. E como objetivos específicos, descrever a importância de um setor de PCP para o controle de produção, apontar como o fluxograma de informações entre os demais setores com o PCP ajuda na tomada de decisões apresentar um fluxograma de informações ideal para um melhor planejamento e controle de produção. Para Ferreira (2021) planejar, programar e controlar são atividades distintas, planejar algo, está ligado ao futuro observando as possibilidades e as organizando de forma equilibrada e estruturada para atingir os objetivos com eficiência, programar remete a organizar o tempo de cada ação, estipulando a real necessidade de horas, dias, semanas e meses para realizar um determinado projeto e quanto a controlar evidentemente é o controle do planejamento e da programação, onde busca-se assegurar, corrigir e agir de forma que tudo ocorra conforme o planejado e programado. Conforme estudo de Cordeiro *et al.* (2016) observou-se que se faz necessário um bom plano mestre de produção e que o acompanhamento por parte de um PCP é essencial, para que este tenha uma aplicação de forma que alcance os objetivos e metas que a organização espera da produção. Para Bassan (2018), o fluxograma costuma ser muito utilizado nas áreas administrativas, produção e qualidade, ao desenhar o fluxo é preciso saber que essa ferramenta permite que se possa visualizar as atividades de cada setor e apresenta qual é a sequência após o término daquela operação, o que proporciona uma análise dos recursos, tempos e possíveis

¹ Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Administração. E-mail: brunagrazieli2011@hotmail.com.

² Centro Universitário Cesuca. Graduanda do curso de Administração. E-mail: camilagoulartecosta@gmail.com.

³ Centro Universitário Cesuca. Docente do curso de Administração. E-mail: julianasaboia@cesuca.edu.br.

melhorias a serem aplicadas. Através da hierarquia de decisões é possível criar fluxo de comunicação, conforme exemplo a seguir, vendas e operações são responsáveis por informar a demanda prevista e transcrever para o PMP (plano mestre de produção), que será informado ao para o PCP, com base nesse fluxo de informações este setor que será capaz de verificar a capacidade fabril e na sequência programar e controlar as próximas produções de acordo com as previsões. (CORRÊA ET. AL. 2017). Metodologia a ser realizada neste estudo será qualitativa, exploratória utilizando-se da análise de conteúdo, serão entrevistados 18 pessoas através de uma entrevista semiestruturada. Este artigo está em fase de coleta de dados.

Palavras-chave: Comunicação; Fluxograma; PCP.

ⁱ Este resumo foi destaque na XV Mostra de Iniciação Científica do Cesuca 2021.