
Adequação da norma ISO-IEC17025:2017 em uma organização certificada pela norma ISO 9001:2000

Vinicius Silva Reis¹

Eduardo Roberto Soares Batista²

Resumo: O presente trabalho tem como tema apresentar as melhorias aplicadas em um sistema de readequação aos requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017, onde o objetivo é abordar de uma forma global a importância na implementação de um sistema de gestão e o quanto a obtenção da acreditação podem melhorar significativamente a confiabilidade e credibilidade de laboratórios de ensaios e calibração. Visto que alguns laboratórios fazem parte de um meio organizacional produtivo onde consista em manter o sistema de gestão da qualidade implantado pela NBR ISO 9001, a implementação do sistema de gestão do laboratório pela NBR ISO/IEC 17025 pode ser facilitada, assim agregando valor aos produtos fabricados pela organização. Esse foi o caso do laboratório-objeto de estudo, que faz parte de uma organização do setor de equipamentos de medição, controle e monitoramento certificado NBR ISO 9001:2000. Como foco principal, o tema abordado tem como objetivo avaliar a situação que a empresa se encontrava antes da atualização da norma e verificar quais foram as alterações inseridas. Visando então os fins lucrativos e qualitativos com a adequação da melhoria de implementação da norma estudada. Os fatores com capacitação dos recursos humanos, qualificação de equipamentos, infraestrutura do ambiente laboratorial são o foco para manter a qualidade do setor estudado, assim agregando valor e credibilidade a sua marca já consolidada no mercado, garantindo ainda mais a satisfação de seus clientes. Essa pesquisa é classificada como um estudo de caso de caráter exploratório, cuja metodologia se baseia em dados qualitativos e quantitativos. Este é um trabalho em andamento, com uma etapa de análise documental da situação anterior à atualização da norma e de sua situação posterior, cujos resultados procuram explicitar os aspectos que foram beneficiados e em que sentido.

Palavras-chave: Normatização; Sistema da qualidade; ABNT NBR ISO/IEC 17025.

¹ Centro Universitário Cesuca. Graduando no curso de Engenharia de Produção. E-mail: viniciussireis@gmail.com

² Centro Universitário Cesuca. Docente do curso de Engenharia de Produção. E-mail: eduardobatista@cesuca.edu.br