

## O papel do psicólogo escolar na resolução de conflitos grupais

Brenda Moura  
Luísa Fialho  
Tatiana Silva  
Katiane Flores  
Virginia Camacho  
Marcia Franco  
Bruna Seibel

**Resumo:** O presente trabalho foi realizado como parte prática da disciplina de Psicologia Escolar, evidenciando a aplicabilidade dos conhecimentos que tornam esse campo de atuação profissional de grande importância no contexto escolar e social. Conforme o Conselho Federal de Psicologia, o psicólogo escolar trabalha objetivando a prevenção de problemas comportamentais ou mentais e também direciona suas competências de modo a impedir ou minimizar prejuízos aos indivíduos, atuando nas instituições e desenvolvendo espaços de promoção de saúde e bem-estar para a comunidade escolar em geral: alunos, professores, funcionários e pais. As crianças que compõem a comunidade escolar possuem formas específicas de comportamentos, ações e sentimentos, que podem ser compreendidas a partir da interação estabelecida entre eles e também com os adultos. A relação instituída será influenciada conforme sua inserção na cultura, considerando-se de grande relevância a comunidade na qual a escola está localizada e o zoneamento em que as crianças residem. A partir de um trabalho de observação e de análise da demanda, foram realizadas intervenções junto à turma de uma escola localizada em um município da região metropolitana de Porto Alegre-RS, contemplada pelo atendimento no Núcleo Comunitário do Serviço Escola de Psicologia do CESUCA. A intervenção teve o objetivo de identificar e potencializar as habilidades sociais e individuais de uma turma de quarto ano do ensino fundamental da rede pública, visando a criação da identidade grupal, uma vez que havia dificuldade na resolução de conflitos entre os pares. Participaram vinte e quatro alunos, de ambos os sexos e em idades que variavam entre 09 e 10 anos. Foram realizados seis encontros, nos quais foram trabalhadas temáticas relativas ao desenvolvimento e o estabelecimento de vínculos afetivos a fim de contribuir para a melhora na capacidade de trabalhar em grupo. Percebeu-se que, ao compreenderem a importância da interação grupal na turma, os alunos demonstraram grande satisfação com a conclusão de tarefas que requisitavam a contribuição de todos os integrantes do grupo.

**Palavras-chave:** Psicologia escolar; Grupo; Ensino Fundamental; Interação.