
Análise e alteração de processo conforme necessidade de aumento de demanda do cliente

Marino Oliveira de Souza Junior
Eduardo Roberto Soares Batista

Resumo: Este trabalho aborda o aprimoramento de um método instituído em uma empresa de peças automotivas para o balanceamento de linhas produtivas para novas demandas. A metodologia utilizada foi a apreciação crítica do método existente e a incorporação de etapas adicionais para aprimorá-lo. Em seguida foi feita a aplicação prática desse método em uma empresa do ramo automotivo. Inicialmente foi feito um cálculo para saber o novo tempo de ciclo para atender a nova demanda. Após isso, foi feita uma análise em campo de onde surgiu uma proposta de novo lay out. Com as informações obtidas, foi simulado um software e a proposta de lay out aprovada. O objetivo do trabalho foi a utilização dessa nova proposta de lay out para a adequação de uma linha de produção a uma nova demanda solicitada pelo cliente. Como resultado tivemos o atendimento de todas as necessidades do cliente, tanto de demanda quanto de qualidade. Também tivemos uma economia de R\$ 500.000,00 comparando com a proposta inicial feita pelos integradores. Concluímos que o projeto executado foi de grande relevância para a empresa e principalmente para o setor de engenharia, pois ficou evidente que se utilizarmos as ferramentas corretas para estudo de layout, balanceamento de linhas e cálculo de produtividade podemos alcançar ótimos resultados com menos recursos financeiros. A execução de um trabalho com a utilização correta das ferramentas se mostra muito mais eficiente para a corporação, tanto na questão financeira, quanto nas questões de atendimento das exigências dos clientes e prazo de execução do projeto. Essa forma de trabalho garante o melhor aproveitamento na execução dos projetos, garantindo uma boa relação com os clientes, além de tornar a empresa mais competitiva na busca de novos negócios.

Palavras-chave: Demanda; Ferramentas; Cliente.