

## **Remodelação de protocolo operacional padrão em uma instituição hospitalar**

Suelen Pinto Bernardo<sup>1</sup>  
Orientador(a): Prof<sup>a</sup> Patrícia dos Santos Bopsin<sup>2</sup>

**Resumo:** O Procedimento Operacional Padrão (POP) tem como principal objetivo padronizar e reduzir a ocorrência de desvios no momento de efetuar as atividades dentro de uma instituição. Dessa forma o POP se assegura que as ações sejam realizadas igualmente por todos os profissionais, minimizando as variações, adaptações e erros na execução dos processos. O POP é um documento interno que regulamenta e organiza o serviço de enfermagem. Os profissionais da saúde devem prestar sua assistência conforme os POPs reduzindo os índices de erros. Objetivos: Relatar a experiência de reformular um POP em uma instituição hospitalar situada na região metropolitana de Porto Alegre. Metodologia: Trata-se de um estudo de caráter descritivo, do tipo relato de experiência, sobre a participação da autora na remodelagem de um dos POPs da instituição hospitalar mencionada. Resultados: Foi identificado durante a prática disciplinar de Gestão em Enfermagem a ausência na padronização em realizar contenção mecânica nos usuários desta instituição, enfatizando sua necessidade. Diante disto, buscou-se uma alternativa para sanar esta necessidade, sendo levantado os riscos e benefícios para os pacientes, o investimento comparado aos custos de curva (A) relatadas pela instituição. A fim de padronizar a utilização da contenção mecânica na instituição foi apresentado para a chefia de enfermagem e chefia da governança que apoiaram o projeto. Posteriormente foi confeccionado junto da equipe de costura do hospital as faixas de contenção mecânica, e concomitante a sua confecção foi sendo realizado a remodelagem do POP para o novo padrão. Após aprovação pelas lideranças foi realizado a capacitação dos profissionais de enfermagem, demonstrando como utilizar as novas faixas de contenção mecânica nos pacientes. Após a confecção e o início do uso das faixas de contenção podemos evidenciar que o mesmo proporcionou facilidade aos profissionais de enfermagem no momento da utilização, que a instituição iria obter redução dos custos a médio prazo, que as faixas de contenções padronizadas irá reduzir os riscos de eventos adversos. Considerações finais: O POP é um documento que fornece respaldo legal aos profissionais, pois nele consta as atribuições de cada categoria e as descrições de como executar cada atividade ou procedimento. Como acadêmica de enfermagem ressalto a importância de conter um exemplar desse documento em cada setor da instituição, a atualização do mesmo com periodicidade e a educação dos profissionais a cada atualização.

**Palavras Chave:** Enfermagem; Equipe de enfermagem; Padronização.

<sup>1</sup> Graduanda do curso de Enfermagem, Cesuca- Faculdade Inedi. E-mail: suelen.pb@hotmail.com.

<sup>2</sup> Docente do curso de Enfermagem, Cesuca- Faculdade Inedi. E-mail: patriciabopsin@cesuca.edu.br.