

A gestão de recursos humanos ao longo do tempo: um estudo da área de RH nas organizações

Carla Bastos Lacerda da Silveira¹
Andressa Sousa Espíndola²
Orientador(a): Prof^a Juliana Saboia de Melo³

Resumo: Ao longo do tempo as empresas apresentaram muitas mudanças e a área de Recursos Humanos foi um dos setores que mais evoluíram junto com as organizações, chegando na Era do Conhecimento como uma área estratégica, utilizando o conhecimento do colaborador como uma vantagem competitiva. Este artigo, versa sobre as principais características do setor de RH no decorrer do tempo, desde a Revolução Industrial, quando o trabalhador era visto apenas como uma máquina e o setor de RH servia somente para controlar horas trabalhadas, até os dias atuais em que as empresas olham para o funcionário como parte importante na organização e o setor de Recursos Humanos auxilia o funcionário e a empresa a alcançarem seus objetivos. O objetivo deste trabalho é analisar a importância da área de Recursos Humanos na visão dos funcionários das empresas, bem como identificar as maiores contribuições que este setor proporciona aos colaboradores, e também verificar qual modelo de Recursos Humanos está sendo praticado pelas organizações nos dias atuais. Foi utilizado uma pesquisa descritiva quantitativa, realizada através de questionário. O questionário foi enviado para trabalhadores de empresas públicas e privadas de Porto Alegre e região, através de redes sociais e e-mail. A análise de dados foi por análise estatística, onde as respostas foram transformadas em gráficos para melhor entendimento. Como principal achado da pesquisa, verificou-se que a maioria das empresas ainda apresentam seu setor de Recursos Humanos voltados para a Era Neoclássica da administração, contudo, ficou evidente a percepção dos colaboradores de outros setores da empresa sobre o setor de RH e o quanto este setor está se transformado com o passar do tempo, tendo muito ainda que se adaptar a era do Conhecimento, a qual as organizações se encontram atualmente.

Palavras-chave: Recursos Humanos; Conhecimento; Evolução; Práticas de RH.

¹ Graduanda do curso de Administração, Cesuca- Faculdade Inedi. E-mail: carla.lacerda1983@gmail.com.

² Graduanda do curso de Administração, Cesuca- Faculdade Inedi. E-mail: andressa-espindola@hotmail.com.

³ Docente do curso de Administração, Cesuca- Faculdade Inedi. E-mail: julianamelo@cesuca.com.br.