

Motivação: a importância para um bom trabalho em equipe

Jóice dos Santos Araújo¹
Patrícia dos Santos Bopsin²
Ingrid dos Santos Jardim³
Graziela Monteiro Anacleto⁴

Resumo: Introdução: A formação acadêmica de enfermagem contempla inúmeras competências ao enfermeiro, a gestão em enfermagem envolve o processo de trabalho, entre tantas atividades, a gestão de pessoas, o que torna a liderança a principal competência a ser adquirida pelo enfermeiro. Envolve empatia, compromisso, responsabilidade e comunicação com a equipe a qual estará a frente, a liderança é o processo que leva o grupo a alcançar seus objetivos, portanto manter um ambiente propício para o desenvolvimento de motivação e acolhimento destes profissionais é também responsabilidade do enfermeiro. Objetivo: Relatar os sentimentos envolvidos com a criação de um dinâmica relacionada a Motivação para uma equipe de trabalho. Método: Trata-se de um estudo de caráter descritivo do tipo relato de experiência. Sendo desenvolvido uma atividade “in locu” e que foi ministrada por Acadêmicos do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA, na disciplina de Prática em Gestão de Enfermagem, em uma Instituição Hospitalar da Região Metropolitana de Porto Alegre. Resultados: A proposta foi uma dinâmica que envolve uma reflexão sobre os fatores que levam os profissionais a motivação no ambiente de trabalho. Através de uma apresentação sobre o conceito de motivação, trabalho em grupo, liderança, neste intuito foram apresentadas teorias da psicologia como Necessidades Humanas Básicas de Maslow e Skinner descrevendo o conceito de motivação, e então realizada uma escuta ativa da música Tempos Modernos (Compositor: Lulu Santos), para após discutir aquilo que mais chamou atenção na música, todos os profissionais da unidade de internação participaram e mencionaram os sentimentos após a escuta ativa. Considerações finais: Foi proporcionando um momento de reflexão e comunicação efetiva entre os membros da equipe, mostrando o quanto é importante o momento de interação para equipe, resultando em um ambiente motivador e acolhedor para essa rotina de trabalho que envolve tantos sentimentos. Este relato de experiência descreve a importância da motivação no ambiente de trabalho, a construção de um bom relacionamento interpessoal, agregando qualidade a assistência de enfermagem nos cuidados dos pacientes.

Palavras-chave: Motivação; Enfermagem; Gestão em Enfermagem.

Abstract: The academic nursing education includes numerous skills to the nurse, nursing management involves the work process, among many activities, the management of people, which makes leadership the main competence to be acquired by the nurse. It involves empathy, commitment, responsibility and communication with the team that will be in front, leadership is the process that leads the group to achieve its goals, so maintaining an environment conducive to the development of motivation and reception of these professionals is also the responsibility of the nurse. Objective: To report the feelings involved in the creation of a motivational-related dynamic for a work team. Method: This is a descriptive study of the type of experience report. An activity was developed "in locu" and was taught by Academics of the Nursing Course of CESUCA Faculty, in the discipline of Practice in Nursing

¹ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: joicearaujo@hotmail.com

² Docente do Curso em Enfermagem da Faculdade CESUCA. Mestre em Ciências Médicas pela UFRGS e Especialista em Gestão de Risco e Segurança Hospitalar pela UNISINOS. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: patriciabopsin@cesuca.edu.br

³ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: ingrid.s.j@hotmail.com

⁴ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: graziela.anacleto@bol.com.br

Management, in a Hospital Institution of the Metropolitan Region of Porto Alegre. Results: The proposal was a dynamic that involves a reflection on the factors that lead professionals to motivation in the work environment. Through a presentation on the concept of motivation, group work, leadership, in this aim were presented theories of psychology as Basic Human Needs of Maslow and Skinner describing the concept of motivation, and then performed an active listening to the song Modern Times (Composer: Lulu Santos), after discussing what most attracted attention in the music, all the professionals of the hospitalization unit participated and mentioned the feelings after the active listening. Final considerations: It was providing a moment of reflection and effective communication among the team members, showing how important the moment of interaction for the team is, resulting in a motivating and welcoming environment for this work routine that involves so many feelings. This experience report describes the importance of motivation in the work environment, the construction of a good interpersonal relationship, adding quality to nursing care in patients' care.

Keywords: Motivation; Nursing; Nursing Management.

