

Humanização na equipe de trabalho: um relato de experiência

Jóice dos Santos Araújo¹
Patrícia dos Santos Bopsin²
Ingrid dos Santos Jardim³
Graziela Monteiro Anacleto⁴

Resumo: Introdução: Humanização como conceito literal significa “tornar humano, compassivo, caridoso”. Humanização nas relações interpessoais, vemos este significado como inato do ser humano, porém torna-se mais amplo quando o analisamos das mais diversas formas, na saúde não é diferente. Humanização da assistência refere-se ao tratar o paciente como um todo com um histórico, uma vida e não somente uma patologia ao um agravo a saúde. O trabalho prestado pela equipe de enfermagem também tem que ser visto com este cuidado, humanização com o cuidador é essencial para um atendimento de qualidade ao paciente. Objetivo: relatar a percepção do acadêmico de enfermagem durante a vivência e capacitação sobre Humanização. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência, realizado durante o acompanhamento da disciplina Prática de Gestão em Enfermagem em um hospital da região metropolitana de Porto Alegre. Resultados: Com o intuito de praticar os processos educacionais do enfermeiro e a pedido dos profissionais foi realizado uma dinâmica sobre humanização da equipe de enfermagem focada no trabalhador: Técnicos de Enfermagem, Enfermeiros, Acadêmicos de Enfermagem e Docente, os quais receberam uma capacitação “in locu” sobre a humanização da assistência e também a importância do sentimento dos profissionais sobre o conceito de humanização. Após, a dinâmica inicia com um pedaço colorido de papel seda, amassamos como o sentimento de tudo que não é humano, em seguida desamassamos com cuidado que teríamos com algo delicado, após pegando no centro do papel girando com sentimento benevolência o papel se transforma em uma flor, esta que agora teremos que presentear alguém do grupo. Considerações finais: Após a dinâmica, muitos relatavam que mesmo após todo aquele sentimento desumano o papel se transformou em uma bela flor, que pode ser presenteada a outra pessoa trazendo um sentimento de importância do trabalho que realizam, e tão importante para o cuidado ao próximo. Relataram a importância de se perceber, que mesmo que a humanização seja um comportamento inato do homem, com a rotina este comportamento se torna raro, a equipe de enfermagem tem que ser vista como multiplicador de sentimentos bons, humanização e empatia.

Palavras-chave: Humanização; Enfermagem; Gestão em Enfermagem.

Abstract: Humanization as a literal concept means "to become human, compassionate, charitable." Humanization in interpersonal relationships, we see this meaning as innate human being, but becomes broader when we analyze it in different ways, health is no different. Humanization of care refers to treating the patient as a whole with a history, a life, and not only a pathology to one that damages one's health. The work done by the nursing team also has to be seen with this care, humanization with the caregiver is essential for a quality care to the patient. Objective: to report the perception of the nursing student during the experience and training on Humanization. Methodology: This is a descriptive study of the type of experience report, carried out during the follow-up of the discipline Management Practice

¹ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: joicearaujo@hotmail.com

² Docente do Curso em Enfermagem da Faculdade CESUCA. Mestre em Ciências Médicas pela UFRGS e Especialista em Gestão de Risco e Segurança Hospitalar pela UNISINOS. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: patriciabopsin@cesuca.edu.br

³ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: ingrid.s.j@hotmail.com

⁴ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: graziela.anacleto@bol.com.br

in Nursing at a hospital in the metropolitan region of Porto Alegre. Results: With the intention of practicing the educational processes of the nurse and at the request of the professionals, a humanization dynamics of the nursing team focused on the worker was carried out: Nursing Technicians, Nurses, Nursing Academics and Teacher, who were trained in " locu "about the humanization of care and also the importance of the professionals' feeling about the concept of humanization. After, the dynamics starts with a colorful piece of tissue paper, we knead like the feeling of everything that is not human, then we dismantled carefully that we would have with something delicate, after picking up in the center of the paper turning with feeling benevolence the paper becomes a flower, this one we will now have to give to someone in the group. Final considerations: After the dynamics, many reported that even after all that inhuman feeling the role has turned into a beautiful flower, which can be gifted to another person bringing a sense of the importance of the work they do, and so important to care for others . They reported the importance of realizing that even if humanization is an innate behavior of man, with routine this behavior becomes rare, the nursing team has to be seen as a multiplier of good feelings, humanization and empathy.

Keywords: Humanization; Nursing; Nursing Management.



⁹ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: joicearaujo@hotmail.com

² Docente do Curso em Enfermagem da Faculdade CESUCA. Mestre em Ciências Médicas pela UFRGS e Especialista em Gestão de Risco e Segurança Hospitalar pela UNISINOS. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: patriciabopsin@cesuca.edu.br

³ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: ingrid.s.j@hotmail.com

⁴ Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade CESUCA. Cachoeirinha, RS-Brasil. Email: graziela.anacleto@bol.com.br