

## **Processo de melhoria contínua: um case de kaizen em uma indústria do segmento de implementos rodoviários**

Giovani Francelino <sup>1</sup>

**Resumo:** O presente trabalho descreve a metodologia de melhoria contínua implementada de forma pioneira em uma unidade produtiva de uma empresa do segmento de implementos rodoviários, localizada no extremo-sul de Santa Catarina. A referida empresa em seu segmento posiciona-se entre a 3ª e 4ª posição diante dos seus principais concorrentes. Foi aplicada a filosofia japonesa do *kaizen*, que consiste na melhoria contínua de um fluxo completo de valor, a fim de se criar mais valor com menos desperdício no processo produtivo. Esta filosofia já é muito conhecida, porém a proposta inovadora foi a sua associação com as técnicas do 5S, também desenvolvidas no Japão, junto com um roteiro estruturado de implementação o qual originou o Manual de Kaizen da referida unidade produtiva, sendo este baseado em um modelo de gestão a ser seguido pelo grupo de *kaizen* e o grupo de 5S que foram criados na unidade. Foram definidos 8 (oito) passos de implementação, os quais consistem em contextos de atuação, estes estão contextualizados sobre as abordagens adotadas para as 7 (sete) perdas de um sistema de produção enxuta, os 5 (cinco) princípios de manufatura enxuta e o 5S; enfoques de atuação, os quais definem prioridades para a implementação das melhorias; linhas de atuação, que definem o foco de implementação das melhorias conforme os setores da unidade produtiva; execução, acompanhamento / medição / monitoramento, histórico de *kaizens*, a imagem do desperdício e apresentação dos resultados. Com esta proposta de implementação, a unidade produtiva, que serviu como piloto apresentou resultados consistentes que serviram de referência para a extensão desta filosofia de melhoria contínua na empresa.

**Palavras-chave:** Melhoria contínua; Kaizen; 5S.

**Abstract:** The present work describes the methodology of continuous improvement pioneered in a productive unit of a company of the segment of road implements, located in the extreme south of Santa Catarina. The mentioned company in its segment positions itself between the 3rd and 4th position in front of its main competitors. The Japanese kaizen philosophy was applied, which consists in the continuous improvement of a complete flow of value, in order to create more value with less waste in the productive process. This philosophy is already well known, but the innovative proposal was its association with 5S techniques, also developed in Japan, along with a structured implementation roadmap, which originated the Kaizen Handbook of this production unit, which is based on a Management model to be followed by the kaizen group and the 5S group that were created in the unit. Eight (8) implementation steps were defined, which are contexts of action, these are contextualized on the approaches adopted for the 7 (seven) losses of a lean production system, the 5 (five) principles of lean manufacturing and the 5S; Which prioritize the implementation of the improvements; Lines of action, which define the focus of implementation of the improvements according to the sectors of the production unit; execution, monitoring / measurement / monitoring, history of kaizens, image of waste and presentation of results. With this proposal of implementation, the productive unit, which served as pilot presented consistent results that served as reference for the extension of this philosophy of continuous improvement in the company

**Keywords:** Continuous improvement; Kaizen; 5S.

<sup>1</sup>Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha (CESUCA FACULDADE INEDI), Cachoeirinha, Rio Grande do Sul, Brasil. E-mail: gigiofrancelino@gmail.com.