

## O teste palográfico no processo de seleção de pessoas: um estudo de casos múltiplos

Susi Caron da Silva Ghisleni<sup>1</sup>  
Maúcha Sifuentes dos Santos<sup>2</sup>

**Resumo:** Em razão da concentração de profissionais capacitados existentes no mercado de trabalho atual, as Organizações precisam trabalhar para que seus processos de captação dos melhores profissionais sejam de qualidade. Essa percepção denota a importância de um processo de Recrutamento e Seleção bem organizado e estratégico, pois, serão estes novos integrantes que agregarão valor ao negócio. Uma das ferramentas que têm sido utilizadas neste contexto são os testes psicológicos, pois podem contribuir para o levantamento de dados sobre o perfil do candidato, bem como para a gestão deste profissional, se contratado pela empresa. O presente estudo tem este objetivo, identificar se uma determinada ferramenta de Avaliação Psicológica, o Teste Palográfico, pode ser um aliado favorável em um eficiente processo de seleção de pessoas de uma determinada organização. Para solidificação da pesquisa, foram escolhidos colaboradores selecionados em processos seletivos da empresa pesquisada e seus gestores. Usou-se os resultados apresentados pelo teste Palográfico, e as respostas apresentadas nas entrevistas semiestruturadas, aplicada nos respectivos gestores, a fim de encontrar consonância entre os resultados do teste e a percepção apresentada pelo gestor de cada um dos colaboradores. Pode-se considerar que existe similaridade entre os resultados obtidos, no entanto, existe maior facilidade de percepção do gestor nos itens concretos quando comparados aos itens mais subjetivos. Pode-se considerar, ainda, a partir deste estudo, que uma avaliação psicológica pode auxiliar no levantamento de informações pertinentes em um processo de seleção de pessoas, sendo sugerido novos estudos que possam dar abrangência aos resultados aqui apresentados.

**Palavras-chave:** Teste psicológico; Teste Palográfico; Processo de Seleção; Avaliação Psicológica; Psicologia Organizacional.

**Abstract:** Because of the concentration of existing qualified professionals in today's job market, organizations need to work for their collection of the best professionals are quality. This perception denotes the importance of a process of recruitment and selection well organized and strategic, then, will these new members who will add value to the business. One of the tools that have been used in this context are the psychological tests as they may contribute to data collection on the candidate's profile, as well as for the management of professional, if hired by the company. This study has this goal, identifying whether a particular psychological assessment tool, Palográfico Test, can be a useful ally in an efficient process of selection of persons of a particular organization. For solidification of the research, selected employees were chosen selection processes of the surveyed company and its managers. We used the results presented by Palográfico test, and the answers given in the structured interviews, applied to their managers in order to find harmony between the test results and the perception presented by the manager of each employee. It can be considered that there is similarity between the results obtained, however, there is ease of perception of the manager in the specific items when compared to more subjective items. It can be considered from this study that a psychological assessment may assist in raising relevant information in a process of selection of people, it is suggested new studies to give scope to the results presented here.

<sup>1</sup>Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha (CESUCA), Cachoeirinha, Rio Grande do Sul, Brasil. E-mail: susi.ghisleni@gmail.com.

<sup>2</sup>Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha (CESUCA), Cachoeirinha, Rio Grande do Sul, Brasil. E-mail: macuhasantos@cesuca.edu.br.

**Keywords:** Psychological Testing; Test Palográfico; Selection Process; Psychological Assessment.



<sup>1</sup>Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha (CESUCA), Cachoeirinha, Rio Grande do Sul, Brasil. E-mail: susi.ghisleni@gmail.com.

<sup>2</sup>Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha (CESUCA), Cachoeirinha, Rio Grande do Sul, Brasil. E-mail: macuhasantos@cesuca.edu.br.